

Перспективні рішення для мобільності ZF Aftermarket представить на виставці Automechanika Frankfurt 2024

дата публікації: 2024.07.21



ZF Aftermarket запрошує на виставку Automechanika Frankfurt 2024, щоб продемонструвати свої новітні продукти та рішення, розроблені для покращення роботи професіоналів, які підтримують екосистему.

Розташований в ексклюзивній будівлі «Форум», стенд ZF матиме середовище, подібне до ринку, що обслуговує ключові цільові групи клієнтів. Він включає в себе спеціальні зони для дистриб'юторів, майстерень та автопарків, орієнтовані на потреби аудиторії. З іншого боку, в зоні спадщини будуть представлені багаторічні інновації та партнерські відносини ZF. Зона практичних занять запропонує живі тренінги та презентації продукції.

Філіп Колпрон, керівник ZF Aftermarket *«Виставка Automechanika Frankfurt - ідеальне місце для обговорення з нашими клієнтами та партнерами з усього світу того, як ми будемо разом орієнтуватися в умовах швидких галузевих змін і технологічного прогресу. Ми представимо там найновіші розширення нашого відомого широкого та глибокого портфоліо якісних продуктів, а також продемонструємо екосистемні рішення з доданою вартістю, які сприяють необхідній цифровій трансформації в діяльності наших партнерів, демонструючи наше прагнення рухати галузь уперед».*

По всьому виставковому стенду будуть встановлені інтерактивні фокусні екрани, які дозволять відвідувачам ознайомитися з повним асортиментом продукції та послуг ZF, пристосованих до

їхніх індивідуальних потреб. Такий практичний підхід гарантує, що відвідувачі підуть з виставки з практичними знаннями та розумінням пропозицій ZF.

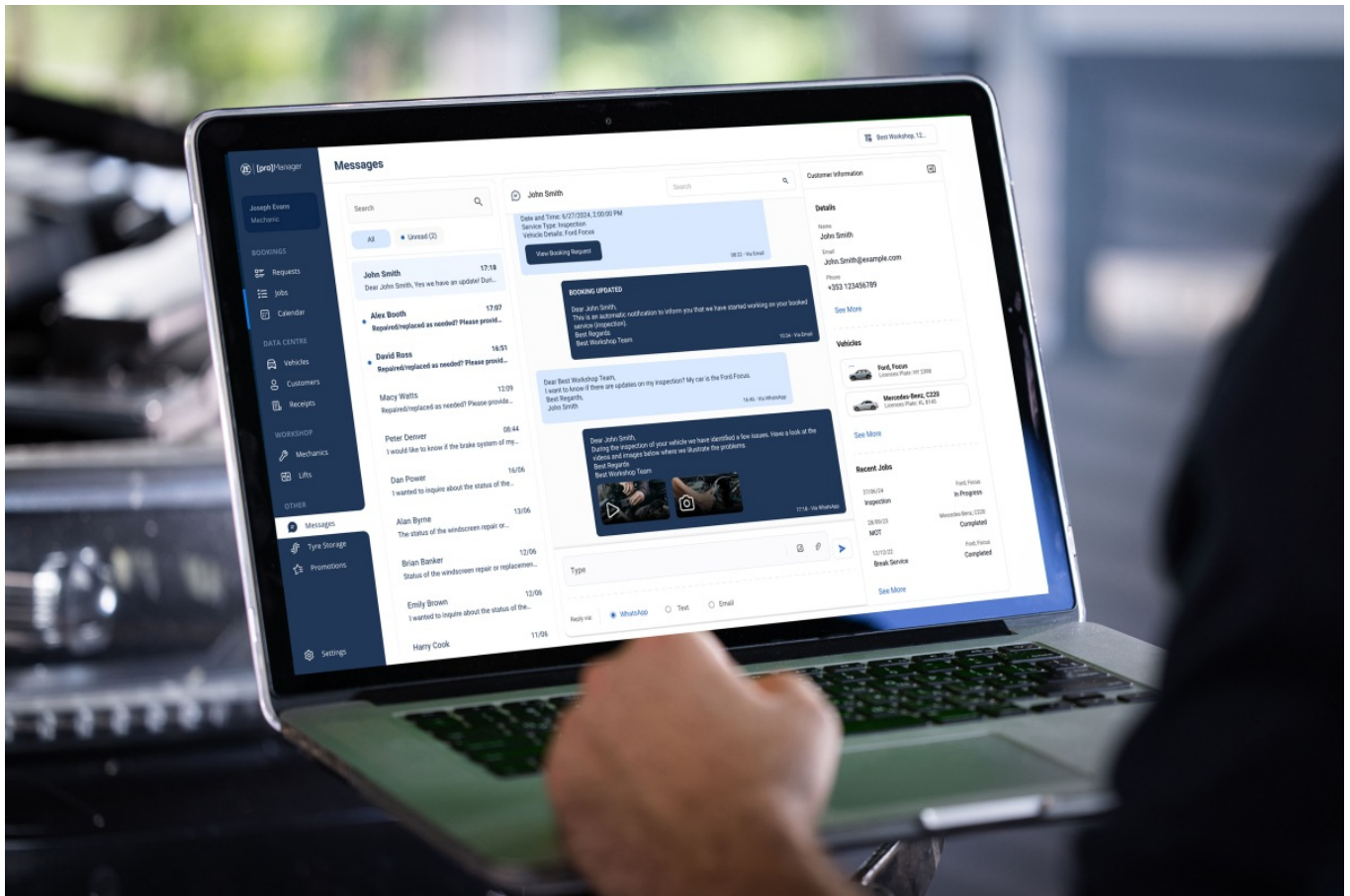
Цього року, серед багатьох нових розробок, які будуть представлені на Automechanika 2024, ZF Aftermarket планує прем'єру **ZF [pro] Manager**, презентацію нових пневматичних стійок **SACHS** і святкування 40-річчя концепції **Workshop Concepts**. Ці віхи відображають прихильність ZF до інновацій, якості та довгострокового партнерства на ринку автомобільних запчастин.

Перенесення відносин з клієнтами в цифровий світ за допомогою ZF [pro]Manager

На виставці Automechanika 2024 підрозділ ZF Aftermarket представить глобальну інновацію ZF [pro] Manager - комплексний цифровий інструмент управління, який дозволить автомайстерням професійно відповідати сучасним вимогам клієнтів.

Сучасні клієнти очікують зручного цифрового сервісу, що характеризується безперебійним і прозорим спілкуванням, а також проактивним інформуванням і цифровими способами оплати. Завдяки проактивному та прозорому інформуванню автовласників автомайстерні мають можливість значно підвищити лояльність клієнтів та отримати додатковий прибуток.

ZF [pro]Manager покращує взаємодію з клієнтами завдяки автоматизованій комунікації від майстерні до автовласників та обробці замовлень. Це призводить до підвищення ефективності та зменшення кількості телефонних дзвінків. Система на основі браузера пропонує дружній до клієнта інтерфейс і забезпечує безперебійні процеси в майстерні - від затвердження цінової пропозиції з відео підтримкою до цифрового виставлення рахунків і оплати. Додаткові можливості для бізнесу з'являються, наприклад, завдяки автоматизованим рекламним акціям і цифровому підключенню до рішень для бронювання та управління автопарком. Сучасний користувацький досвід підвищує задоволеність і лояльність клієнтів завдяки швидкій і прозорій комунікації.



Запуск пневматичних стійок SACHS, що поєднують в собі пневматичні пружини та амортизатор CDC

У зв'язку зі збільшенням кількості автомобілів з пневматичною підвіскою, майстерні все частіше стикаються з цією темою. З новими пневматичними стійками SACHS незалежні автомайстерні тепер мають комплексне рішення для надання своїм клієнтам найкращого сервісу в цій галузі. Поєднання пневматичної пружини та амортизатора в одній деталі забезпечує ідеальну взаємодію між двома ключовими компонентами.

Для початку ZF Aftermarket представить асортимент пневмостійок, включаючи амортизатори SACHS CDC Shock Absorbers. При використанні датчики відстежують всі впливи на рух автомобіля. Ці сигнали обробляються блоком управління, який кожні дві мілі секунди передає необхідну силу демпфування на пропорційний демпферний клапан. Таким чином, зусилля демпфірування безперервно регулюється відповідно до дорожніх умов. Наприклад, у складних дорожніх ситуаціях демпфірування автоматично встановлюється більш жорстке. Для водія це означає більший контроль і стабільність, а також більший комфорт. Пневматичні стійки SACHS, які за якістю, функціями та точністю підгонки відповідають оригінальним деталям, будуть доступні, зокрема, для Audi Q7, Porsche Cayenne та VW Touareg.

Чотири десятиліття інновацій та партнерства на ринку післяпродажного обслуговування автомобілів

Підрозділ ZF Aftermarket відзначає 40-річчя концепції майстерень, яка розпочалася в 1984 році із запуску сервісу Original SACHS Service (OSS). Протягом десятиліть ZF постійно вдосконалювала свої пропозиції, кульмінацією яких став комплексний пакет послуг ZF [pro]Tech, представлений у 2012 році. Сьогодні понад 12 000 автомобільних підприємств у Європі користуються технічною підтримкою, навчанням та ексклюзивною сервісною

інформацією від ZF [pro]Tech.

Розмірковуючи про цей важливий етап, Філіп Колпрон зазначає: «Створення міцних відносин з клієнтами є основою наших цінностей. Лояльність і прихильність наших партнерів по автосервісу зіграли вирішальну роль у визнанні ZF Aftermarket як провідного партнера по автосервісу в усьому світі».

Участь ZF Aftermarket у виставці Automechanika 2024 підкреслює роль компанії як лідера на ринку запасних частин для автомобілів. Представляючи свої останні інновації, ZF демонструє непохитну прихильність підтримці клієнтів у наданні виняткового сервісу та просуванні цифрової трансформації.

Для отримання додаткової інформації відвідайте веб-сайт ZF Aftermarket, присвячений участі компанії в Automechanika 2024 за [посиланням](#)

Джерело: <https://automaster.net.ua/drukujpdf/artykul/55930>